

Een tuchtklacht... wat nu?

Een patiënt of een cliënt kan een tuchtklacht indienen tegen u als BIG-geregistreeerde zorgprofessional. Dit kan bijvoorbeeld een klacht zijn over een chirurgische ingreep, een onjuiste of te laat gestelde diagnose, als er verkeerde medicijnen zijn voorgeschreven of als het beroepsgeheim is geschonden. Een psychotherapeut kan bijvoorbeeld een klacht krijgen over de therapie of over onvolledige of onvriendelijke communicatie.

Een tuchtklacht is persoonlijk en heeft veel impact. Wij begrijpen dat u zich zorgen kan maken over uw reputatie en wellicht zelfs over uw toekomst als zorgprofessional als u bent geconfronteerd met een tuchtklacht.

De zorginstelling waar u werkzaam voor bent, is lid van Centramed. De specialisten van Centramed kennen uw zorginstelling als geen ander en kunnen u bijstaan als u geconfronteerd wordt met een claim of tuchtklacht. Zij zijn laagdrempelig bereikbaar en u kunt ervan op aan dat zij u actief, persoonlijk en zorgvuldig zullen ondersteunen bij de procedure en ook bij de emotionele impact.



Centramed
DIENSTEN

Waarom kiezen voor de juridische bijstand van Centramed?

De tuchtrechtspecialisten van Centramed Diensten B.V. (de dochteronderneming van Centramed) combineren juridische knowhow met diepgaande kennis van de medische praktijk. Ze begrijpen de complexiteit van tuchtzaken en de impact die dat op u heeft en kunnen effectief opkomen voor uw belangen. Ook kunnen zij ondersteuning bieden bij een dreigende klacht bijvoorbeeld door de inzet van bemiddeling, waardoor een tuchtklacht wellicht wordt voorkomen.

Persoonlijke Begeleiding

Elke tuchtklacht is uniek en daarom bieden wij persoonlijke begeleiding. Dat start bij een intakegesprek. Dit kan telefonisch, online of op locatie. Waar u de voorkeur aan geeft.

Uw vaste aanspreekpunt luistert naar uw verhaal, begrijpt uw perspectief en werkt nauw met u samen om tot een gedegen verweer te komen.

Resultaatgericht

Ons doel is duidelijk: een positief resultaat voor u behalen. Of het nu gaat om het weerleggen van verwijten, het minimaliseren van de op te leggen maatregel, of de begeleiding van het proces zelf, wij streven naar het beste resultaat voor uw zaak. Uiteraard zijn wij aanwezig bij de zitting om u bij te staan.

Vertrouwelijkheid en begrip

Wij begrijpen dat een tuchtklacht emotioneel zwaar is. U kunt rekenen op onze volledige vertrouwelijkheid en begrip voor uw situatie gedurende het hele proces. Wij zijn er voor inhoudelijk advies maar bieden ook een luisterend oor als u zich zorgen maakt.

Aantrekkelijk tarief

Wij begrijpen dat u geen onnodige kosten wil maken, daarom bieden wij u de ondersteuning bij een tuchtklacht aan tegen een interessant tarief.

Kunnen wij u helpen?

Mocht u te maken krijgen met een tuchtklacht en zoekt u iemand die uw belangen op een effectieve en persoonlijke wijze kan behartigen? Neem dan contact met Xander Kers (manager leden) via 06 - 82 06 21 51 of met Hans Verburg (accountmanager) via 06 - 82 06 24 19 of stuur ons een e-mail via info@centrameddiensten.nl. Het intakegesprek is gratis en vrijblijvend; u kunt daarna zelf beslissen of u door ons wilt worden begeleid.