

Flex Support: tijdelijke juridische ondersteuning bij claimbehandeling

Hebt u tijdelijk hulp nodig bij het behandelen van medische aansprakelijkheidsclaims voor uw zorginstelling? Wij helpen u graag!

Flex Support is een nieuwe dienstverlening van Centramed en exclusief voor onze leden beschikbaar. Soms is er behoefte aan specialistische juridische ondersteuning op het gebied van medische aansprakelijkheid. Bijvoorbeeld bij onderbezetting of als gevolg van ziekte of zwangerschap van uw medewerker. Of als er onvoldoende kennis op dit vlak aanwezig is binnen uw eigen instelling.

Wij beschikken over de meest deskundige personenschadespecialisten op het gebied van voortvarende behandeling van (complexe) medische aansprakelijkheidsclaims. Zij kunnen op verzoek worden ingezet als interim jurist, ook bij u op locatie. Flex Support kan ook iets betekenen voor zorginstellingen die het lastig vinden om claims met een gering belang zelf te behandelen: wij kunnen de claims van start tot afronding voor u behandelen.



Flex Support

Flex Support: drie afzonderlijke diensten



Flex Support

INTERIM JURIST

Een juridisch specialist, onze eigen personenschadespecialist, die op tijdelijke basis kan worden ingezet om ondercapaciteit op te vangen.



Flex Support

CASE MANAGEMENT

De mogelijkheid om individuele claims van start tot afronding te laten behandelen. Bijvoorbeeld claims die niet onder de dekking van de verzekering vallen, of claims met een gering belang die u niet wilt melden op de verzekeringspolis en als instelling zelf wilt afhandelen.



Flex Support

ADVIES

Een helpdesk die kan worden geraadpleegd als u bijvoorbeeld zelf een claim wilt afhandelen, maar dat buiten de polis om wilt doen. Uiteraard blijven wij u kosteloos adviseren over allerlei zaken rond medische aansprakelijkheid. Het overleggen over een bij u in behandeling zijnde claim en wat daarbij de beste strategie is, blijft overeind. Als er echter een specifieke actie of handeling van ons wordt gevraagd, dan verandert de aard van 'laagdrempelig overleg' naar 'inhoudelijk ondersteunen'. Voor het inhoudelijk ondersteunen vragen wij een vergoeding. Denk hierbij aan het opstellen van brieven, het doorspitten van een omvangrijk (medisch) dossier om het door u ingenomen concept standpunt te kunnen beoordelen et cetera.

Waarom Flex Support?

Leonhard van Dijk, directievoorzitter: "We spelen in op de wensen van onze leden. Met Flex Support waarborgen we de continuïteit op het gebied van claimbehandeling. We willen een maximale bijdrage leveren aan het beheersen van de schadelast door zo vroeg mogelijk in het proces aan te sluiten bij onze leden. Door samen op te trekken voorkomen dat een klacht onnodig juridiseert. We zijn toonaangevend op het gebied van medische aansprakelijkheid en willen bijdragen aan een goed claimproces bij onze leden zelf. Bovendien past het bij onze Onderlinge identiteit om onze kennis met onze leden te delen."

Hoe werkt het?

Zodra een aanvraag is ontvangen, gaan onze medewerkers er mee aan de slag. Onze medewerkers zijn snel beschikbaar en kennen uw instelling, dat vergemakkelijkt aansluiting bij lopende zaken. Met hun expertise kunnen zij waar nodig zaken vlottrekken en daardoor het proces mogelijk versnellen. Niet alleen behandelen zij inhoudelijk op een vakkundige wijze de claims, maar zij staan u ook met raad en daad ter zijde en delen graag hun kennis met uw medewerkers.

Wij begrijpen dat u geen onnodige kosten wilt maken, daarom bieden wij Flex Support aan tegen een interessant tarief.

Vragen of Flex Support direct aanvragen?

Wilt u meer weten over Flex Support of wilt u direct een aanvraag bij ons neerleggen? Dan kunt u contact opnemen met Xander Kers (manager Leden) via 06 - 82 06 21 51 of met Hans Verburg (accountmanager) via 06 - 82 06 24 19. Ook kunt u het algemene telefoonnummer van Flex Support bellen via 079 - 303 0900 of ons een e-mail sturen via info@centrameddiendiensten.nl. Vermeld daarin welke ondersteuning u nodig hebt, en als het om een Flex Support Interim Jurist gaat, bij u op locatie, voor hoeveel uur per week en gedurende welke termijn. Wij nemen vervolgens zo spoedig mogelijk contact met u op.